



I.L.I. Nemzetközi Nyelvek Intézete Kft.  
I.L.I. International Languages Institute Ltd.  
2100 Gödöllő, Körösfői u. 2., Hungary  
1093 Budapest, Mátyás u. 18., Hungary  
Tel: 20/543-1775, 20/556-2633

E-mail: [info@ili.hu](mailto:info@ili.hu)

<http://www.ili.hu>

Nyilvántartásba vételi szám: E-000420/2014

Angol nyelvi képzés: E-000420/2014/C001

Német nyelvi képzés: E-000420/2014/C002

Angol nyelvű D körös képzések: E-000420/2014/D001, D002, D003, D004

Francia nyelvű D körös képzések: E-000420/2014/D005, D006, D007, D008

Language  
Cert  
VIZSGAHELY



Erasmus+

## Elégedettségmérés C és D körös képzések esetén 2018

A képzésben résztvevők elégedettségi kérdőívének átlageredménye  
2018. január 1-2018. december 31. közötti időszak engedélyezett nyelvi képzései alapján

|                                                                                                                                                                                                          | Engedélyezett képzések |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?                                                                                                                                  | 9,90                   |
| 2. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?                                                                                                                                  | 9,82                   |
| 3. Mennyire feleltek meg az elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?                                                                                                                   | 8,83                   |
| 4. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.) | 8,21                   |
| 5. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?                                                                                                         | 7,8                    |
| 6. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?                                                                                                                                | 8,39                   |
| 7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?                                                                                                         | 8,72                   |
| <b>Összesítés</b>                                                                                                                                                                                        | <b>8,81</b>            |

\*Megjegyzés: Az értékelés 1-10 skálán történt.